

## 民眾抱怨、申訴(或陳情案件)處理流程

- 一、義務人到本分署後由服務台引導到承辦股別辦理。
- 二、義務人若有疑義時由執行人員說明。
  - (一) 說明後若無疑義時由移案機關製作繳款單後到代收銀行繳款。
  - (二) 說明後若有疑義
    - 1 對實體爭議事項：請移送機關說明。
    - 2 對執行程序事項有爭議事項：以聲明異議處理流程處理。